



# *Governança & Integridade*



**INTEGRIDADE**  
EM CADA DECISÃO.  
**EXCELÊNCIA**  
EM CADA AÇÃO.

---

# GRC&P

GOVERNANÇA, RISCOS,  
COMPLIANCE E PRIVACIDADE

---

**Demonstrativo consolidado dos  
resultados da Ouvidoria - SESI  
DR/MG – janeiro a dezembro de  
2025**



# SUMÁRIO

4  
Total de relatos

7  
Atendimentos por canal

5  
Atendimentos no prazo e  
fora do prazo

8  
Classificação dos  
relatos

6  
Atendimentos por tipo  
de relato

9  
CATEGORIA DOS  
RELATOS

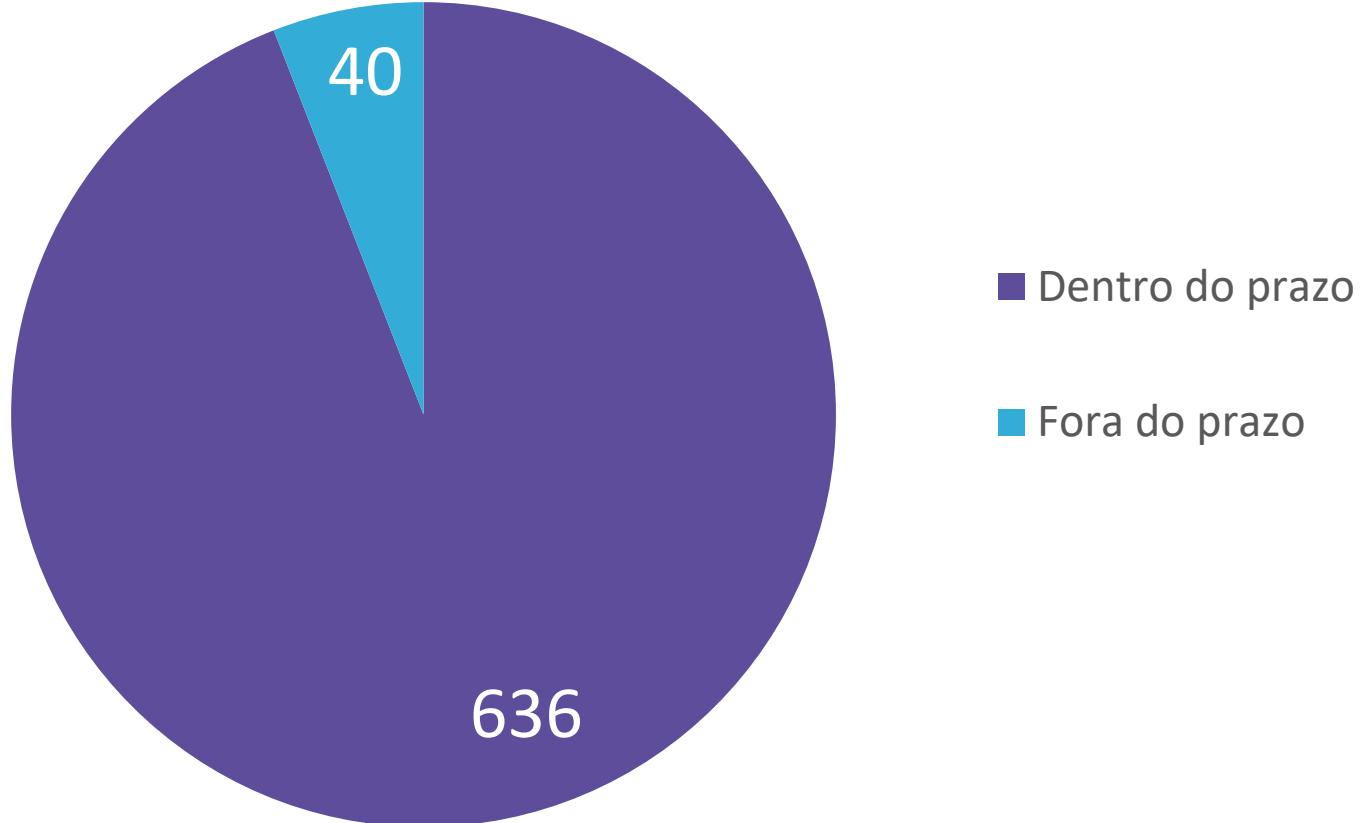


# Número total de Relatos (manifestações/denúncias) – comparativo

**INTEGRIDADE**  
EM CADA DECISÃO.  
**EXCELÊNCIA**  
EM CADA AÇÃO.

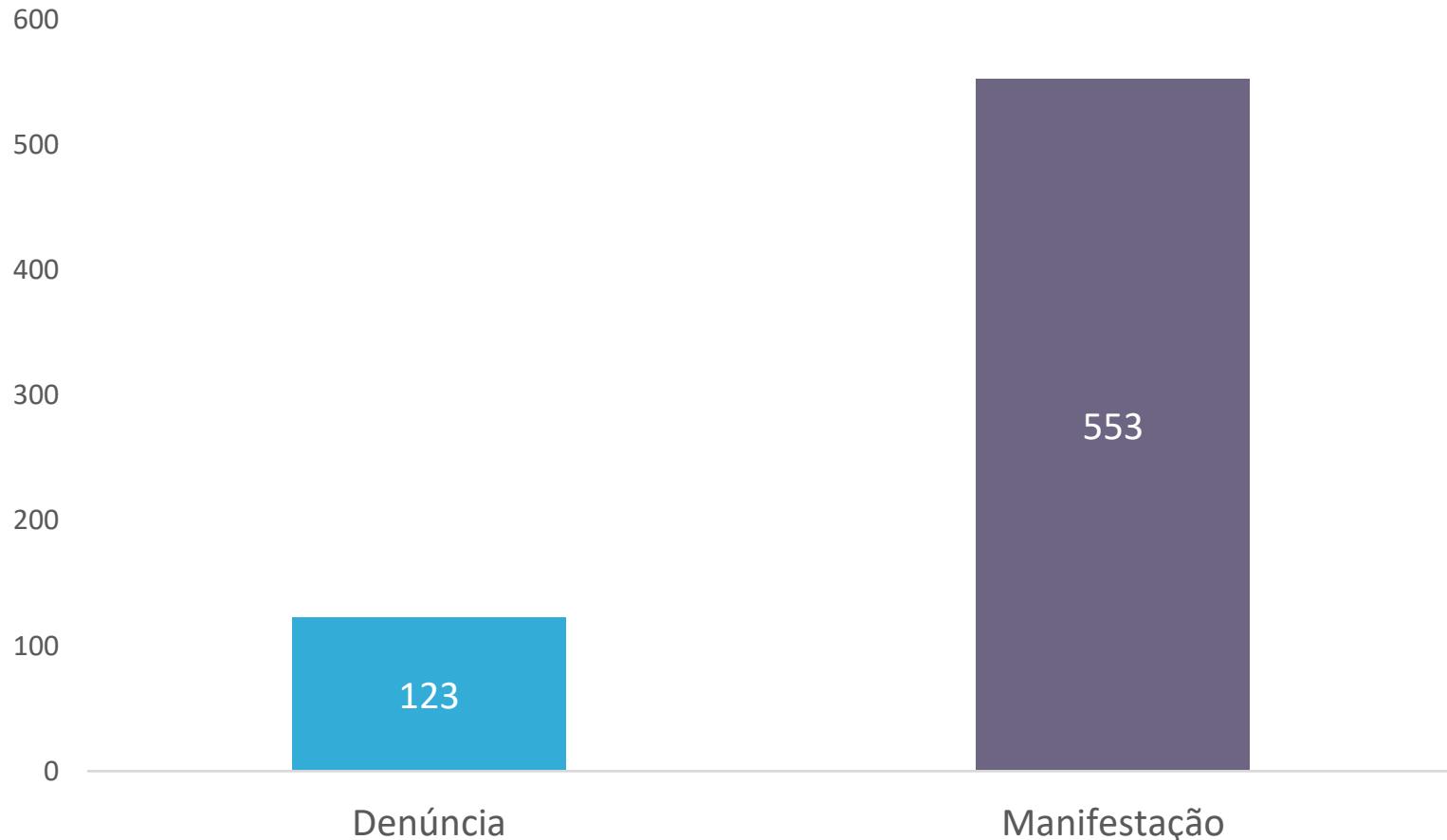
SESI	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2022	06	12	22	31	24	18	21	19	27	19	16	19	234
2023	17	22	58	53	28	23	48	42	47	54	39	58	489
2024	23	33	44	60	63	50	39	47	67	57	52	49	584
2025	12	48	48	61	40	66	59	32	58	92	89	71	676

# Atendimento no prazo e fora do prazo

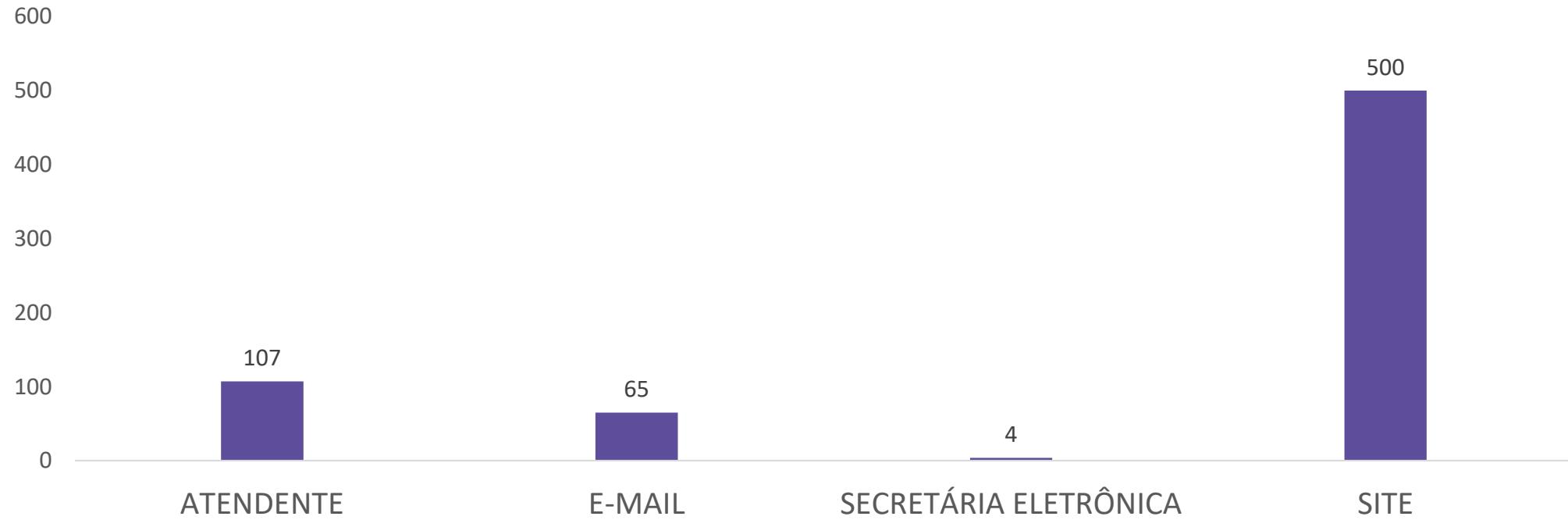


# Número total de atendimentos por tipo de relato

INTEGRIDADE  
EM CADA DECISÃO.  
**EXCELÊNCIA**  
EM CADA AÇÃO.

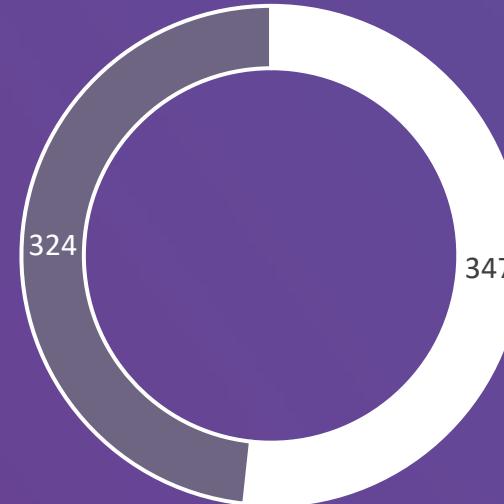


# Número total de atendimentos por canal

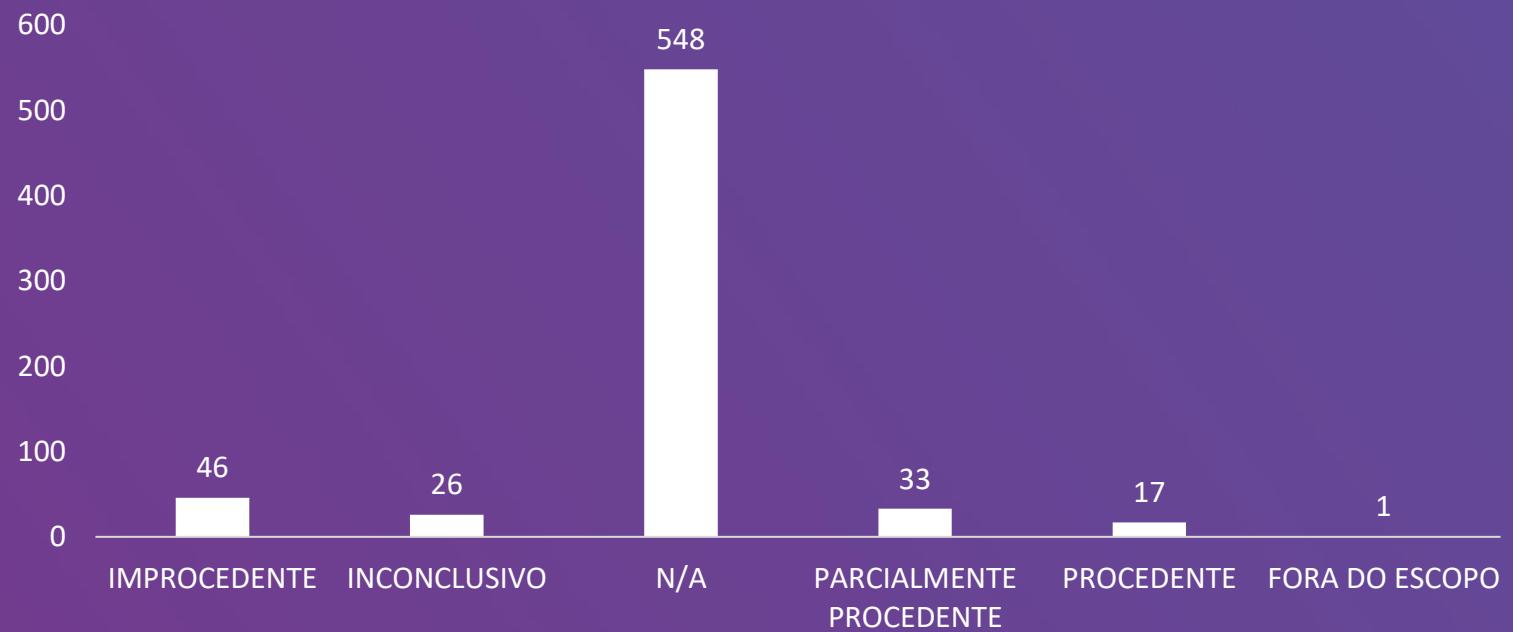


# CLASSIFICAÇÃO DOS RELATOS

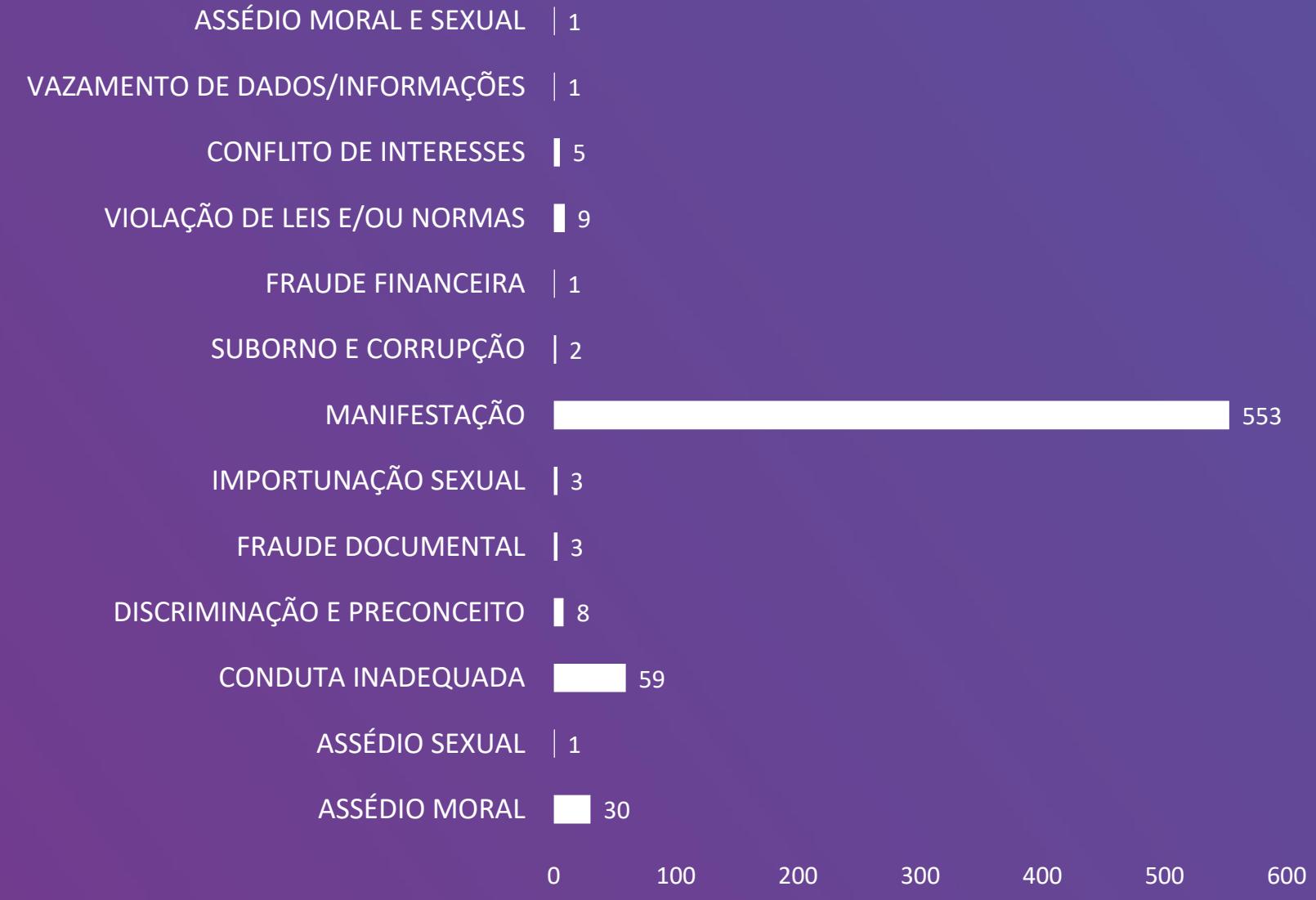
Identificação do denunciante/manifestante



Tipo de conclusão



# CATEGORIA DOS RELATOS



*Sistema*  
**FiEMG**  
SESI / SENAI / IEL / CIEMG