



Governança & Integridade

Sistema
FIEMG
SESI | SENAI | IEL | CIEMG



GRC&P

GOVERNANÇA, RISCOS,
COMPLIANCE E PRIVACIDADE

**Demonstrativo consolidado dos
resultados da Ouvidoria - SESI
DR/MG – janeiro a dezembro de
2025**



SUMÁRIO

4
Total de relatos

5
Atendimentos no prazo e
fora do prazo

6
Atendimentos por tipo
de relato

7
Atendimentos por canal

8
Classificação dos
relatos

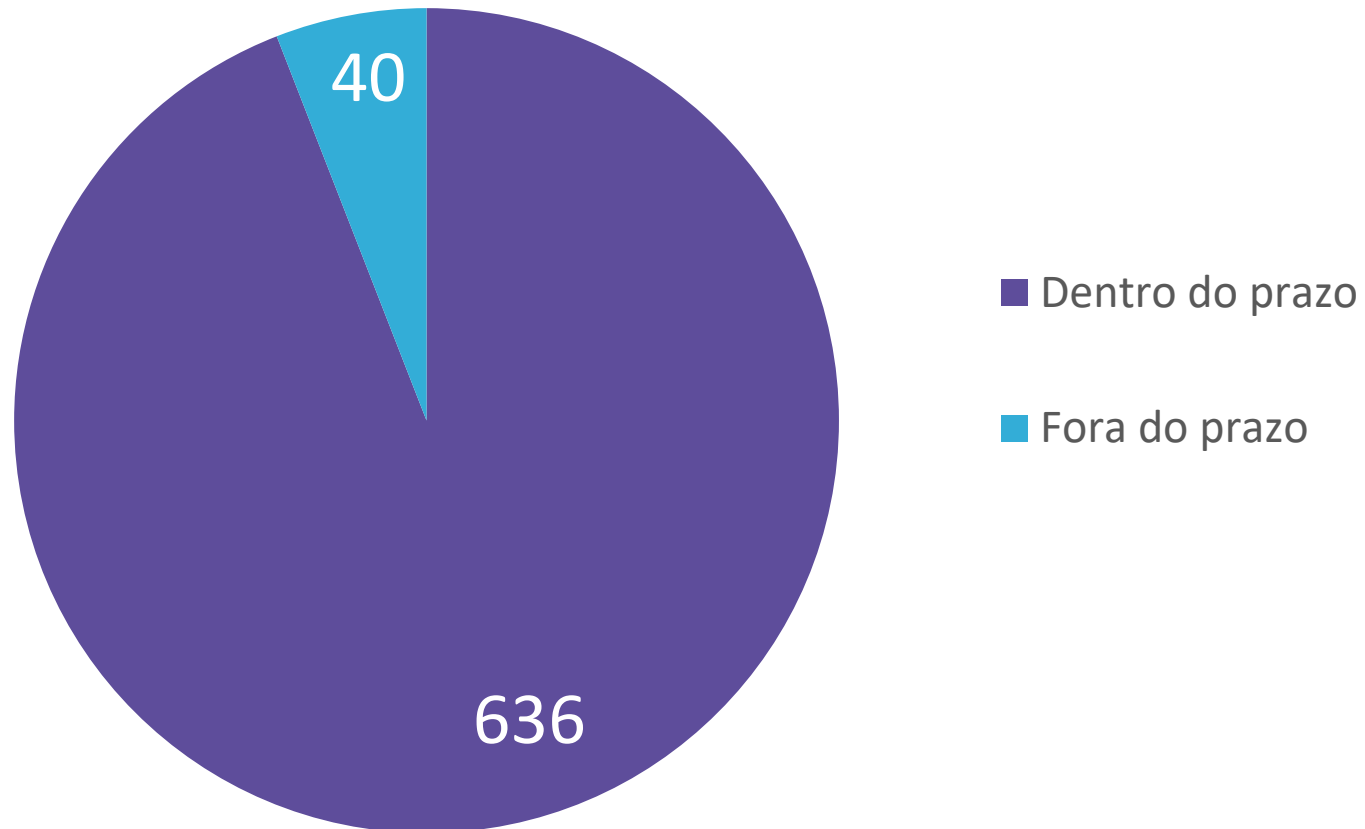
9
CATEGORIA DOS
RELATOS

Número total de Relatos (manifestações/denúncias) – comparativo

INTEGRIDADE
EM CADA DECISÃO.
EXCELÊNCIA
EM CADA AÇÃO.

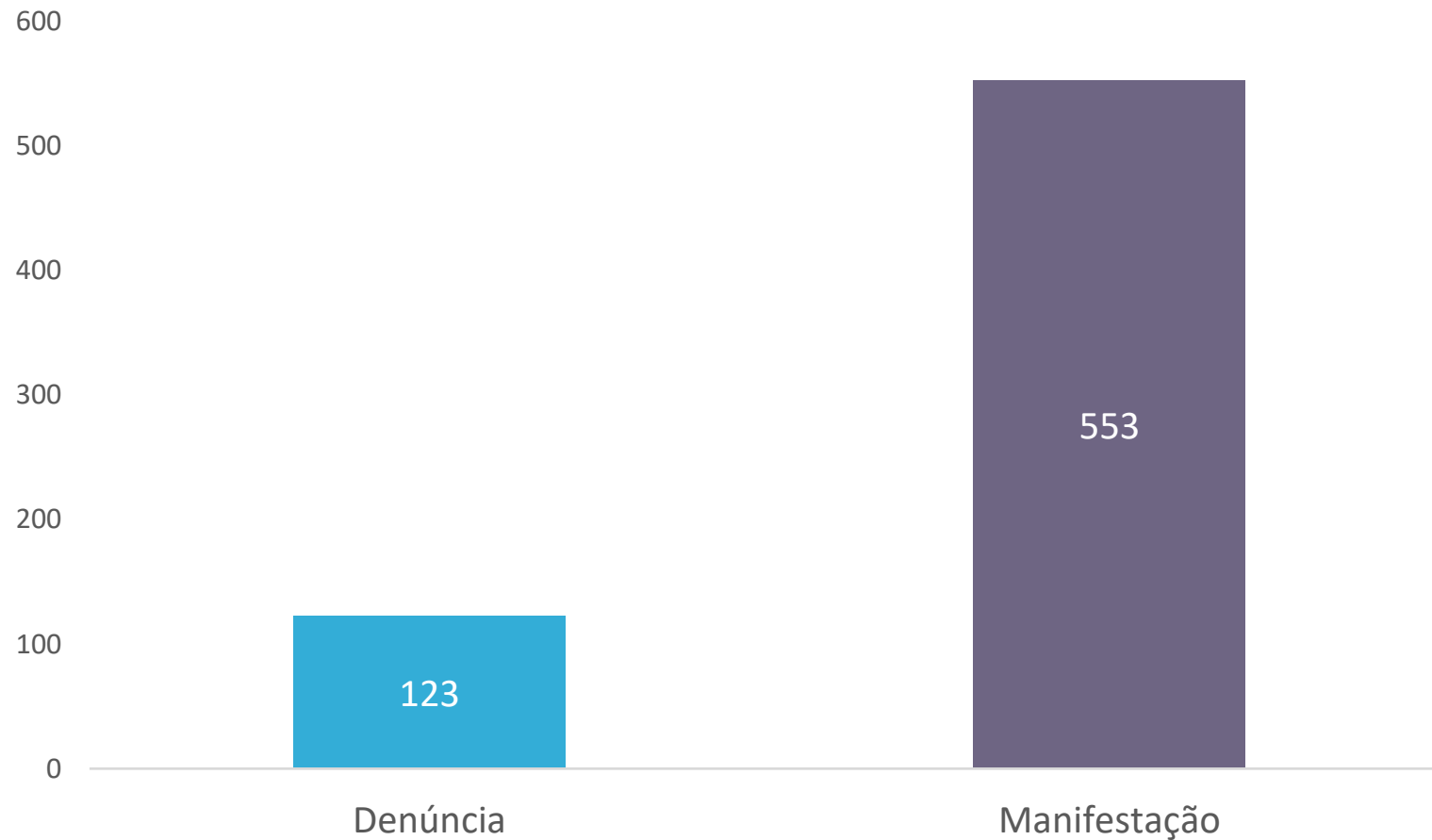
SESI	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2022	06	12	22	31	24	18	21	19	27	19	16	19	234
2023	17	22	58	53	28	23	48	42	47	54	39	58	489
2024	23	33	44	60	63	50	39	47	67	57	52	49	584
2025	12	48	48	61	40	66	59	32	58	92	89	71	676

Atendimento no prazo e fora do prazo

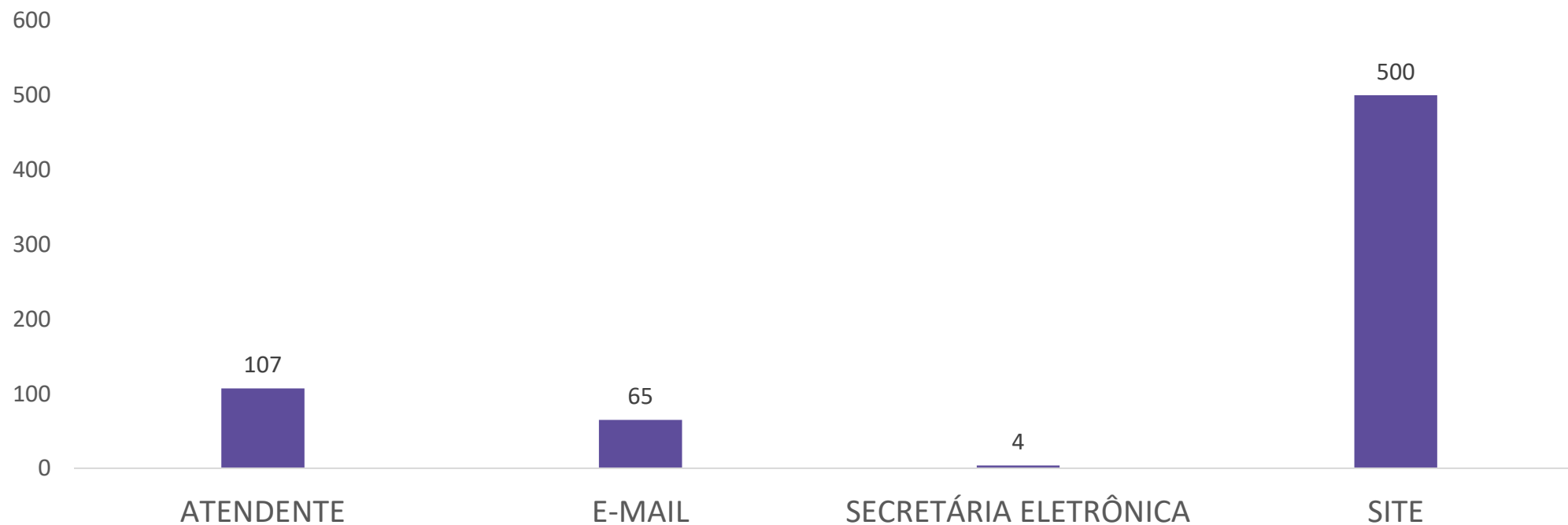


Número total de atendimentos por tipo de relato

INTEGRIDADE
EM CADA DECISÃO.
EXCELÊNCIA
EM CADA AÇÃO.

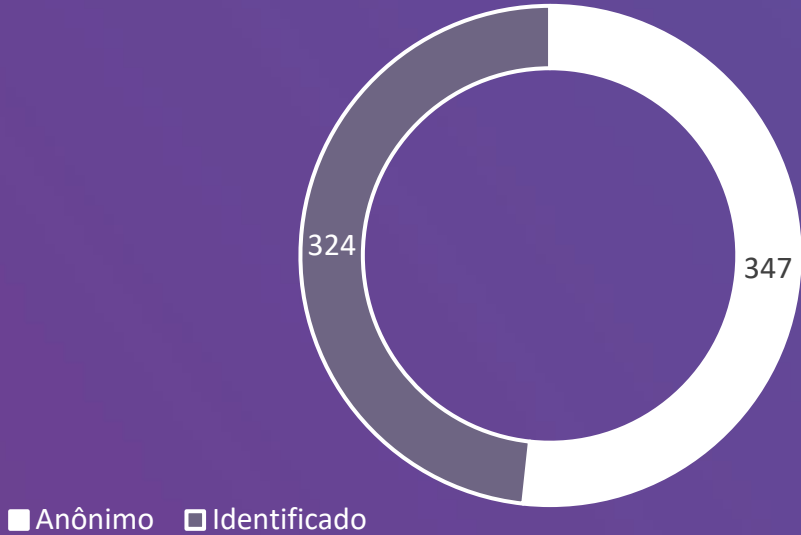


Número total de atendimentos por canal

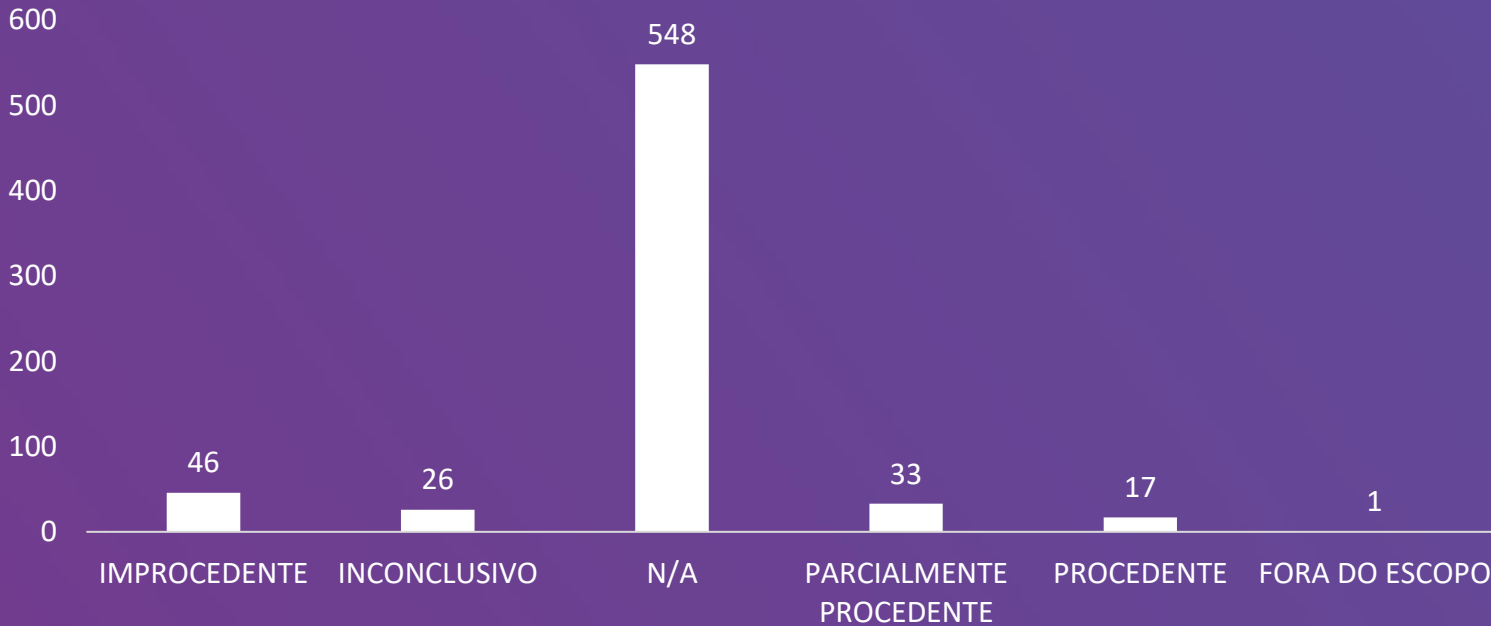


CLASSIFICAÇÃO DOS RELATOS

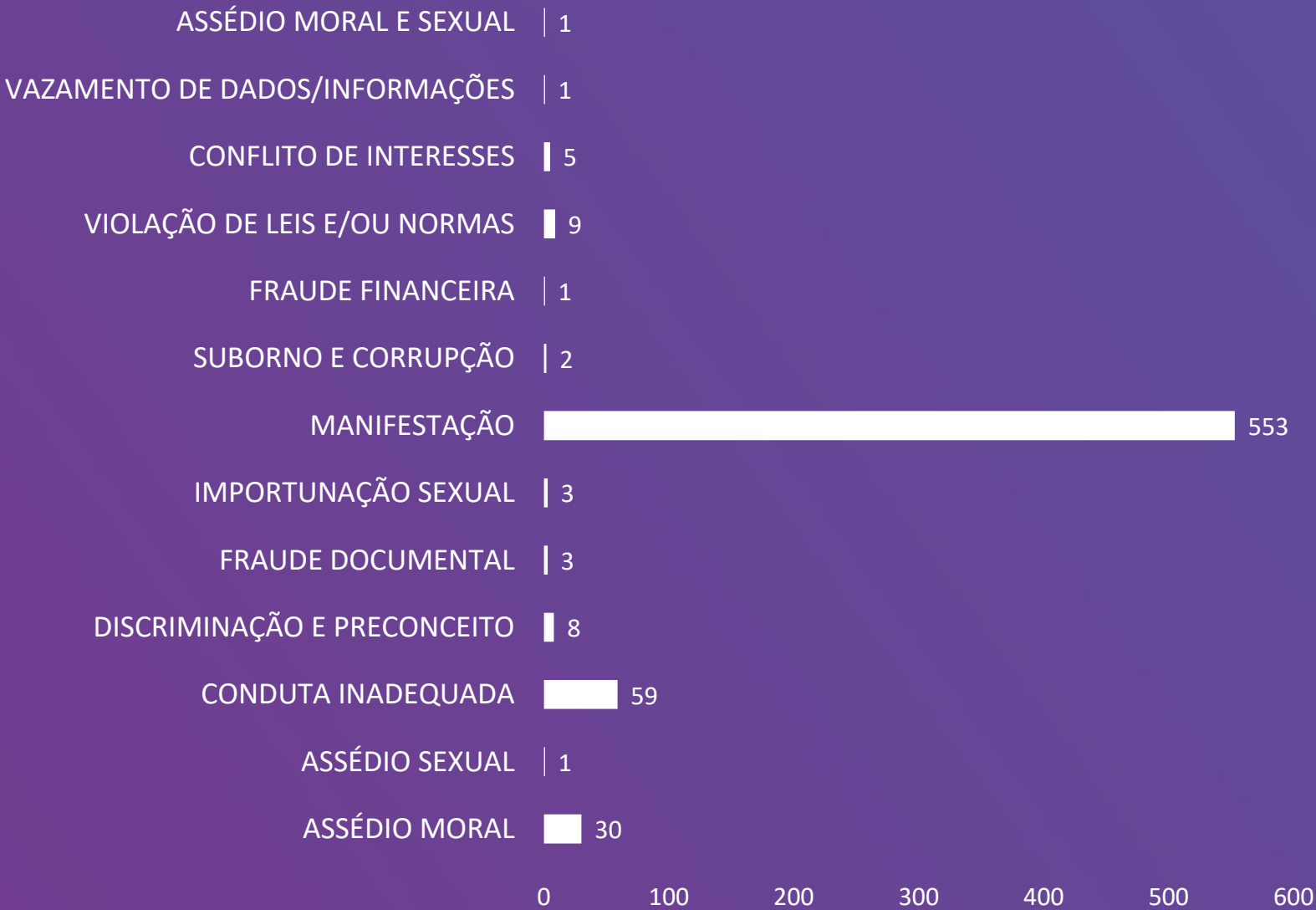
Identificação do denunciante/manifestante



Tipo de conclusão



CATEGORIA DOS RELATOS



Sistema
FIEMG
SESI | SENAI | IEL | CIEMG